

ПРАВИЛА
использования клубной карты
детского клуба «Троллики»

1. Общие положения.

1.1. Приобрести клубную карту (далее - Карта) детского клуба «Троллики» может любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и пользующееся услугами детского клуба «Троллики» (далее – «Клуб»).

1.2. Пользователь Карты автоматически становится членом Клуба, получает памятную книгу о Клубе и сувенир с логотипом Клуба.

2. Получение клубной карты.

2.1. Карту можно получить в Клубе при оплате предоставляемых Клубом Услуг, после заполнения анкеты (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.2. Карта является собственностью ООО «Парк Культуры».

2.3. Карта выдается бесплатно и является персонализированной. Пользоваться привилегиями и бонусами Карты может только её владелец.

2.4. Заполнение анкеты и получение Карты означает согласие с настоящими Правилами.

3. Начисление бонусов.

3.1. При оплате услуг и товаров Клуба на Карту начисляются бонусы в размере 10% от суммы чека. Бонусы начисляются со второй покупки товаров/услуг, совершенной с использованием Карты.

3.2. Один бонус равен одному российскому рублю.

3.3. Накопление бонусов начинается после получения и активации Карты (при предъявлении Карты).

3.4. Бонусы могут быть начислены за какие-либо действия в пользу Клуба. Каждый такой случай рассматривается индивидуально.

4. Списание бонусов.

4.1. Бонусы не обмениваются и не выдаются пользователю Карты в денежном эквиваленте.

4.2. Бонусами оплачиваются услуги и товары Клуба.

4.3. Бонусы можно использовать в счет частичной оплаты — до 99% стоимости услуг и товаров Клуба.

4.4. Только пользователю Карты предоставляется возможность приобрести эксклюзивный сувенир Клуба за бонусы.

5. Возврат.

5.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Карта, следует предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки. Начисленные за приобретение товара бонусы при его возврате списываются. Если при приобретении товара, который возвращается, была предоставлена скидка по Карте (списаны бонусы), то бонусы возвращаются на Карту.

6. Восстановление и блокирование Карты.

6.1. Карта подлежит восстановлению при ее утере с сохранением количества бонусов на момент восстановления карты при выполнении следующих условий:

- в системе присутствует заполненная анкета на получение утерянной Карты;
- предъявление клиентом, на которого оформлялась Карта, документа, удостоверяющего личность;

- заполнение заявления на восстановление Карты (Приложение № 2 к настоящим Правилам).
6.2. Если при получении Карты анкета пользователя Карты не была заполнена или не введена в базу данных, то восстановление такой Карты невозможно.

7. Срок действия Карты.

7.1. Срок действия Карты бессрочный.

7.2. Неиспользованные бонусы сгорают, если с момента их начисления прошел один календарный год, не включая день начисления бонусов.

8. Прочие условия.

8.1. Карта не является платежным средством.

8.2. Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, Клуб оставляет за собой право отказать пользователю в проведении операции по Карте до устранения причин неполадок.

8.3. Клуб оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.

8.4. ООО «Парк Культуры» (собственник Карты) оставляет за собой право менять настоящие Правила без предварительного уведомления участников Бонусной программы.

8.5. Все изменения в Правила публикуются на сайте [www. trolliki.ru](http://www.trolliki.ru)

10 декабря 2018 года

Генеральный директор
ООО «Парк Культуры»

А.С.Григоренко

**Анкета
на получение клубной карты детского клуба «Троллики»**

Фамилия _____

Имя _____

Мобильный телефон _____

Номер карты _____

Дата _____

Подпись _____

Приложение № 2
к Правилам использования клубной
карты «Троллики»

Генеральному директору
ООО «Парк Культуры»
Григоренко А.С.

от _____
(Фамилия, Имя)

тел. _____

**Заявление
на восстановление клубной карты
детского клуба «Троллики»**

Прошу восстановить Клубную карту с сохранением количества бонусов утерянной карты.
Номер утерянной карты _____.

«__» _____ 20__ г. _____
(подпись)